**Единая информационно-аналитическая система жилищно-коммунального хозяйства Московской области**

**РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА**

Листов 6

[1 Введение 3](#_Toc514417527)

[1.1 Область применения 3](#_Toc514417528)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc514417529)

[1.3 Требования к квалификации пользователей 4](#_Toc514417530)

[2 Назначение и условия применения 5](#_Toc514417531)

[3 Подготовка к работе 6](#_Toc514417532)

[3.1 Дистрибутив и порядок установки системы 6](#_Toc514417533)

[3.2 Порядок установки 6](#_Toc514417534)

[3.3 Запуск и остановка сервера 6](#_Toc514417535)

# Введение

Данный документ является руководством администратора Единой информационно-аналитической системы жилищно-коммунального хозяйства Московской области (далее Система).

Система предназначена для обеспечения органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления и прочих участников процессов сферы ЖКХ эффективной информационной поддержкой процессов управления ЖКХ.

Пользователями Системы являются сотрудники органов государственной власти субъекта РФ, органов местного самоуправления, сотрудники управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, ЖК, ресурсоснабжающих организаций, собственники жилья и прочие участники процессов, происходящих в сфере ЖКХ региона.

## Область применения

Областью применения Системы является автоматизация учета процессов в сфере ЖКХ, в том числе учета объектов жилищно-коммунального хозяйства и процессов обмена информацией между органами государственной власти Московской области, органами местного самоуправления, управляющими организациями, ресурсоснабжающими организациями и прочими участниками процессов сферы ЖКХ.

Результатом применения Системы является обеспечение населения Московской области, управляющих и ресурсоснабжающих организаций Московской области, органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления и прочих участников процессов сферы ЖКХ полной, достоверной и актуальной информацией о состоянии жилищно-коммунального хозяйства Московской области.

## Краткое описание возможностей

Основным назначением Системы является обеспечение органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления и прочих участников процессов сферы ЖКХ эффективной информационной поддержкой процессов управления ЖКХ.

Система позволяет решать следующие задачи:

* повышение качества управления сферой ЖКХ в Московской области за счет обеспечения оперативности представления, полноты, достоверности и удобства форматов отображения аналитической информации;
* построение инфраструктуры информационного взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и прочих участников сферы жилищно-коммунального хозяйства;
* повышение эффективности мер государственной и социальной поддержки, эффективности использования бюджетных средств;
* повышение качества информационного обслуживания граждан;
* обеспечение учета и контроля функционирования предприятий ЖКХ в Московской области;
* прозрачность и доступность информации из сферы ЖКХ для граждан РФ:
* о структуре оплаты содержания квартиры и коммунальных услуг;
* о сумме собранных средств на капитальный ремонт и структура расходов данного счета;
* о перечне договоров по услугам ЖКХ по их дому и выполнение договоров;
* о расходах управляющей организации;
* о нормативно-правовых актах, программы ЖКХ по дому;
* о предоставлении дополнительных возможностей гражданам РФ, а именно:
* передача в электронной форме показания счетчиков;
* отправка официального обращения в органы власти или свою управляющую организацию;
* проведение собрания в электронной форме;
* отслеживание новостей ЖКХ по своему району или городу.

## Требования к квалификации пользователей

Руководство рассчитано на системных администраторов, имеющих практический опыт администрирования используемого в системе общего программного обеспечения.

# Назначение и условия применения

Система обеспечивает сбор, обработку, хранение, предоставление и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством Московской области.

Для работы с Системой компьютер должен отвечать ниже описанным требованиям.

Аппаратные требования:

* процессор Pentium 2 550 MHz;
* минимум 512 MB RAM;
* мышь;
* модем или подключение к Интернету.

Программные требования:

* наличие Microsoft Windows (Windows XP SP3/ Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8) (или Unix, или Mac OS);

наличие интернет-браузера, совместимого с установленной операционной системой (Mozilla Firefox 12.0 и выше, или Microsoft Internet Explorer 8.0 и выше, или Google Chrome 19 и выше, или Apple Safari 5 и выше, или Yandex 1.7 и выше).

# Подготовка к работе

## Дистрибутив и порядок установки системы

Программный комплекс системы включает:

1. Специальное программное обеспечение ЕИАС ЖКХ Московской области
2. Java-машина версии 1.8

## Порядок установки

1. Скопировать скрипт установки основных модулей setup.sh из комплекта поставки в каталог, в который будет установлена ЕИАС.
2. Выполнить скрипт установки основных модулей setup.sh. В результате работы скрипта будут установлены основные модули системы, включая Java-машину и модуль CryptoPro.JCP.
3. Выполнить обновление электронной подписи согласно инструкции CryptoPro.

## Запуск и остановка сервера

После установки Системы автоматически запускается сервис операционной системы, с помощью которого можно реализовывать запуск и остановку Систем:

* service eias\_gkh start
* service eias\_gkh stop